

De algemene voorwaarden van taxicentrale-Huizen zijn te vinden op de website, [www.taxicentrale-Huizen.nl](http://www.taxicentrale-Huizen.nl) Deze voorwaarden omvatten informatie over boekingen, tarieven, annuleringen en de verantwoordelijkheden van zowel de klant als het taxibedrijf.

Belangrijke punten uit de voorwaarden:

- Definities: Er wordt onderscheid gemaakt tussen de "Klant" (degene die de rit boekt) en het "Taxibedrijf" (de dienstverlener).
- Boeking en Bevestiging: Boeking en Bevestiging kunnen telefonisch 0352090197 of 0642771171, via de website [www.taxicentrale-Huizen.nl](http://www.taxicentrale-Huizen.nl) of via een app worden gedaan en zijn pas definitief na bevestiging door het taxibedrijf.
- Tarieven en Betalingen: Tarieven zijn gebaseerd op afstand, tijdstip en eventuele extra diensten. Betalingen kunnen contant, per creditcard of op andere afgesproken wijze.
- Annuleringen en Wijzigingen: Annuleringen moeten minimaal 24 uur van tevoren worden doorgegeven. Binnen 24 uur kan een annuleringsvergoeding in rekening worden gebracht. (25€)
- Verantwoordelijkheden van de Klant: De klant dient juiste en volledige informatie te verstrekken bij het boeken.
- Verantwoordelijkheden van het Taxibedrijf: Het taxibedrijf zorgt voor veilige en goedgekeurde taxi's.
- Overmacht: Er is een bepaling over overmacht die gevolgen kan hebben voor de rit.
- Klachten en Geschillen: Er is een procedure voor het behandelen van klachten en geschillen.
- Privacy en Gegevensbescherming: Het taxibedrijf Taxicentrale Huizen behandelt persoonsgegevens conform de wet.
- Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden: Het bedrijf kan de voorwaarden wijzigen, maar zal dit op de website vermelden.
- Toepasselijk Recht: Er is een bepaling over welk recht van toepassing is. Daarnaast zijn er nog andere relevante zaken:
- Wmo-vervoer: Voor Wmo-vervoer, bijvoorbeeld voor mensen met een beperking, zijn er aparte regelingen via de gemeente Gooise Meren.
- Taxameter: Taxi's zijn verplicht een goedgekeurde taxameter te hebben, zelfs als er een prijs is afgesproken.
- Kentekenplaten: Taxi's hebben blauwe kentekenplaten.
- Rijtijden en Rusttijden: Voor taxichauffeurs gelden wettelijke regels voor rijtijden en rusttijden.
- Schipholtarieven: Taxicentrale Huizen biedt speciale tarieven voor ritten naar Schiphol bij reservering van minimaal 24 uur van tevoren.
- Schoonmaakkosten: Er kunnen schoonmaakkosten in rekening worden gebracht als een passagier ziek wordt in de taxi en er schoonmaak nodig is. (Vanaf 375€)